****

Encare dinsdagmiddag 30 januari 2019

**Programma herkennen van agressie en de-escalerend reageren**

**Docent:**

**William Lambrechts,**

**eigenaar en coach, coachingpraktijk TO BE**

13.30 u Introductie op het thema/kennis maken

13.45 u Herkennen van verschillende vormen van Agressie

1. Frustratie agressie herkennen en de- escalerend hierop kunnen reageren
2. Instrumentele agressie herkennen en de- escalerend hierop kunnen reageren
3. Impulsieve agressie herkennen en de- escalerend hierop kunnen reageren

14.30 u Hoe ga je beslagen ten ijs?

* Risico inschatting
* Voorzorgmaatregelen
* Realiteitscheck
* Effecten waarnemen bijsturen of alarmeren

15.00-15.15 uur Pauze

15.15 u Professioneel reageren bij :

* verbale agressie
* instrumentele agressie
* willekeurige agressie
* impulsieve agressie

15.45 u Aan de slag met praktijkvoorbeelden waarvoor vragen zijn aangeleverd 1 week voor de training bij Info@coachingpraktijk\_tobe.nl Binnen de workshop gaan we de vragen uitwerken naar concrete handvatten voor de dag van morgen.

Toepassen van theorie mbv praktijk-leersituaties en een trainingsacteur.

16.45 u Evaluatie

17.00 u Afsluiting

Leerdoelen: aan het eind van de training kunnen de bedrijfsartsen diverse vormen van agressie herkennen en hebben ze concrete handvatten gekregen om hier in de praktijk de-escalerend op te reageren.